



CERTIFICATO

DQS GmbH

Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

certifica con la presente che la società

S.A.I.A. S.r.l. Grand Hotel

Corso Porta Nuova, 105 - 37122 Verona, Italia

ha introdotto ed applica un **Sistema di Gestione Qualità**.

Scopo:

Erogazione di servizi alberghieri ed utilizzo di sale conferenze

Tramite una valutazione, documentata in un rapporto, è stato attestato che il sistema di gestione corrisponde alle esigenze della norma seguente:

ISO 9001 : 2008

Numero di registrazione del certificato	398255 QM08
Data di certificazione	2010-11-12
Valido fino al	2011-09-14



Michael Drechsel
Direttore Generale

Jan Böge
Direttore Generale